

## Algemene Voorwaarden

Op de verkoop- of reparatieovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, dan wel aanvullende voorwaarden van de verkoper.

Voor het bepalen van aanvullende garantievoorwaarden van het product wordt verwezen naar de garantievoorwaarden van de fabrikant.

## Definities

### Accessoires

Oplader, geheugenkaart, hoes, screenprotector en ander (extra) toebehoren aan toestel.

### Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reparatieverzoek neerlegt bij de winkelier.

### Reparatie

Alle herstellerverzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg, gedaan door klant en aanvaard door winkelier.

### Toestel

Consumentenelektronica, met name: mobiele telefoon, tablet, laptop.

### Winkelier

GSM Repair Store, Brucknerlaan 10, 5011 DM Tilburg

## 1. Algemene Voorwaarden met betrekking tot reparaties

### 1.1. Toepasselijkheid

1.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betreffende reparaties.

1.1.2. Toepasselijkheid van andere voorwaarden, zoals verkoopvoorwaarden wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

1.1.3. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Winkelier zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### 1.2. Onderzoek en Reparatie

1.2.1. Bij de reparatieaanvraag wordt uitgegaan van de klacht(en) op de reparatiebon zoals door de klant zijn omschreven of samen zijn overeengekomen.

1.2.2. Indien klant niet akkoord gaat met de prijsopgave of afstand doet van het recht op het reparatie door niet binnen 14 dagen te reageren op de prijsopgave, dan is winkelier gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan klant te retourneren.

### 1.3. Garantie

1.3.1. Winkelier geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van 90 dagen op de vervangen onderdelen. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan klant.

1.3.2. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met water- of vochtschade, gebogen- of beschadigd frame wordt geen garantie gegeven.

1.3.3. Garantie wordt alleen gegeven op vervangen onderdelen die nodig zijn voor de reparatie.

1.3.4. Garantie komt in zijn geheel te vervallen wanneer klant dan wel een derde partij na de door winkelier verrichte reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd.

### 1.4. Data

Winkelier behoudt zich het recht voor om toestel naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terug te zetten. Dit kan voor met zich meebrengen dat data verloren gaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up.

### 1.5. Aansprakelijkheid

1.5.1 Winkelier is aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van het product tijdens het reparatieproces, tenzij anders overeengekomen.

1.5.2. De maximale aansprakelijkheid van winkelier is beperkt tot de dagwaarde van het product in kwestie, met een maximum van €300,00. Winkelier is gerechtigd de klant een vervangend product te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren.

1.5.3. Val-, water- of vochtschade kan onzichtbare schade hebben aangericht. Deze schade kan onopgemerkt blijven tijdens de reparatie. Winkelier kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor deze bestaande schade.

1.5.4. Winkelier is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade: reparatie is op eigen risico.

1.5.5. Winkelier is in geen geval aansprakelijk voor het verlies of verwisseling van datagegevens (zie ook 1.4)

1.5.6. Het meegeven van simkaarten of accessoires is onwenselijk en op eigen risico. Winkelier is niet aansprakelijk voor het verlies, misbruik en/ of beschadiging.

### 1.6. Gestolen of vermist toestel

Indien tijdens reparatie blijkt dat het product voorkomt in een database van gestolen of vermiste, behoudt winkelier zich het recht voor het toestel niet in behandeling te nemen. Winkelier is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij klant in rekening te brengen.